

AENOR



Certificado de Conformidad con el Esquema Nacional de Seguridad



ENS-2024/0002

AENOR, certifica que los sistemas de información reseñados todos ellos de categoría MEDIA y los servicios que se relacionan, de:

VERSIA CONTACT CENTER, S.L

han sido auditados y encontrados conforme con las exigencias del Real Decreto 311/2022, de 3 de mayo, por el que se regula el Esquema Nacional de Seguridad en el ámbito de la Administración electrónica, según se indica en el correspondiente Informe de Auditoría de 2023-12-11

para las actividades:

Los sistemas de información que dan soporte a los procesos:
- Servicio de atención de contact/call center a través de canales telemáticos y telefónicos.
- Servicio de atención a usuarios (CAU) (consultas e incidencias: registro, supervisión y cierre) no presencial en el ámbito de tecnologías de la información, a través de canales telemáticos y telefónicos.

De acuerdo con la categorización del sistema vigente.

que se realizan en:

PI INBISA PAB 20 B. 48510 - TRAPAGARAN (BIZKAIA)
PI INBISA - GAMARRA AV DE LOS OLMOS, 1. 01013 - VITORIA (ARABA/ALAVA)
EDIFICIO TRUEBA, PLAZA PINARES, 1 OFICINA 1.8. 20001 - DONOSTIA
CPD EXTERNO. VERSIA. 48902 - BARAKALDO (BIZKAIA)

Certificación inicial: 2024-01-10

Válida hasta: 2026-01-10

Fecha: en Madrid a 10 de enero de 2024

Rafael GARCÍA MEIRO
CEO



AENOR CONFIA S.A.U.
Génova, 6. 28004 Madrid. España
Tel. 91 432 60 00.- www.aenor.com



Certificado de Conformidad con el Esquema Nacional de Seguridad



ENS-2024/0002

Anexo al Certificado

CATEGORÍA MEDIA	C	I	T	A	D	Total de Medidas
	M	M	B	B	M	67

Certificación inicial: 2024-01-10

Válida hasta: 2026-01-10

Fecha: en Madrid a 10 de enero de 2024

Rafael GARCÍA MEIRO
CEO

